

POLITICA PER LA QUALITÀ

La *Costruzioni Macis Benedetto s.r.l.* opera ormai da cinquant'anni nel campo della costruzione e ristrutturazione di edifici, nonché del restauro e manutenzione di immobili, compresi quelli sottoposti a tutela ai sensi delle disposizioni in materia di beni culturali ed ambientali.

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e definisce, a seguito di una idonea analisi del contesto, le strategie idonee a garantire una continuità aziendale nel tempo.

In particolare, al fine di assicurare l'efficienza del sistema organizzativo e gestionale, nonché livelli adeguati delle prestazioni e dei servizi offerti ed aderenti alle aspettative dei Clienti, la Direzione si impegna a:

- rispettare le prescrizioni legali e dei requisiti delle norme e standard adottati;
- individuare, analizzare e gestire i rischi e le opportunità che si presentano nel contesto in continua evoluzione;
- assicurare competenza ed affidabilità dei prodotti e servizi realizzati dall'Impresa, rispettando le esigenze espresse dai documenti contrattuali e da leggi e codici nazionali ed internazionali;
- assicurare al Cliente/Committente, oltre alla qualità contrattuale richiesta, anche il soddisfacimento di esigenze implicite non espressamente richieste, compiendo ogni sforzo per superare le sue aspettative;
- sviluppare maggiormente i lavori nel settore privato, in modo da cautelarsi rispetto alle fragilità del mercato del lavoro pubblico e garantire una maggiore continuità al personale;
- eseguire accurati controlli delle opere in tutte le fasi lavorative;
- tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori per garantire una elevata qualità dei prodotti e servizi approvvigionati;
- rafforzare, ove possibile/opportuno, i rapporti di partnership con i fornitori più significativi;
- mettere a disposizione del personale risorse adeguate per lo svolgimento delle attività lavorative;
- migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;
- promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale;
- garantire adeguata informazione, formazione ed addestramento del proprio personale, al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti e la sicurezza dei propri operatori;
- ridurre i costi di esercizio attraverso il contenimento degli sprechi e delle inattività, l'ottimizzazione dei tempi di processo e la migliore selezione dei materiali acquistati;
- aumentare nel complesso la professionalità dell'Impresa, presentandosi sul mercato con la migliore immagine;
- individuare specifici indicatori di processo, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi;
- monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di soddisfazione, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/servizi;
- comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni di qualità alla clientela e a tutte le parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei servizi offerti.

Per il conseguimento della politica per la qualità sopra illustrata, la Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e attribuisce:

- al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità la responsabilità e l'autorità di assicurare che tutti i processi relativi al sistema siano attuati e mantenuti aggiornati, di fornirle indicazioni periodiche in

COSTRUZIONI
MACIS BENEDETTO S.R.L.

merito alle prestazioni del sistema, incluse le esigenze relative al miglioramento, nonché di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte di tutti i settori dell'Organizzazione;

- ai Responsabili di funzione la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza.

Nel corso della riunione periodica di riesame, la Direzione definisce gli obiettivi specifici di miglioramento da conseguire annualmente in linea con i principi generali della presente politica.

La Direzione si impegna affinché la presente politica per la qualità sia conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e sia comunicata alle parti interessate rilevanti.

La presente politica verrà periodicamente rivista e discussa, per adeguarla alle mutevoli del contesto interno ed esterno di riferimento ed alla crescita professionale dell'Impresa.

Pula, 29/01/2021

La Direzione

